ALGEMENE VOORWAARDEN MONTFORT BOUWGROEP - B2B & B2C

NEXTGEN Holding BV, commerciële naam MONTFORT BOUWGROEP | Diamantstraat 8 bus 516, 2200 Herentals | KBO 1028.461.108 | btw BE 1028.461.108 | info@montfortbouw.be

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1. NEXTGEN Holding BV, handelend onder de commerciële naam “MONTFORT BOUWGROEP”, met maatschappelijke zetel te Diamantstraat 8 bus 516, 2200 Herentals, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 1028.461.108 en btw-nummer BE 1028.461.108 (hierna: “MONTFORT”), is een onderneming actief in de bouwsector, gespecialiseerd in onder meer dakwerken in de breedste zin van het woord.

1.2. De algemene voorwaarden van MONTFORT zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen MONTFORT en de klant, alsook op de uitvoering ervan. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en de algehele rechtsverhouding tussen partijen. Tenzij expliciet anders overeengekomen, kan hiervan niet worden afgeweken. In geval van een afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden, hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, die van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van MONTFORT zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn. Door de aanvaarding van de algemene voorwaarden, worden deze definitief tegenstelbaar aan de klant.

1.4. Indien er zich een situatie voordoet die niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeen recht, rekening houdend met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5. MONTFORT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden zoals overeengekomen bij de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.6. Iedere persoon die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal tevens persoonlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betalingsverplichting, zelfs indien MONTFORT akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 2 - OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van MONTFORT zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 15 dagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldingsduur intekent op de offerte, is MONTFORT niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal MONTFORT de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte. De klant heeft dan de keuze om erop in te gaan of niet.

2.2. MONTFORT ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. MONTFORT is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.3. Het aanbod van materialen zoals opgenomen in prijslijsten, catalogi of offertes geldt zolang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad, behoudt MONTFORT zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

2.4. De klant erkent dat een bindende overeenkomst pas tot stand komt na schriftelijke bevestiging door MONTFORT van de door de klant goedgekeurde offerte.

2.5. Indien de klant online een prijsindicatie vraagt, erkent deze dat de weergegeven prijs louter indicatief is en vatbaar is voor wijziging door MONTFORT bij een concrete(re) invulling van de door de klant gewenste dienstverlening (op maat). Enkel een door MONTFORT (eventueel na plaatsbezoek) overgemaakte offerte zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd.

2.6. De aanvaarding van een opdracht door MONTFORT gebeurt steeds onder voorbehoud van aanvaarding door de leveranciers waarop zij desgevallend een beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als aanvaardbaar wordt geacht. In geval er door de fout van een klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de leverancier, zal MONTFORT hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.

2.7. Gewenste wijzigingen aan de overeenkomst dienen door de klant uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum van de werken onverwijld schriftelijk (per aangetekende brief of mail) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door MONTFORT van deze wijzigingen. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de opdracht zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld, opnieuw tenzij mits goedkeuring van MONTFORT. In geval van een tijdig en door MONTFORT aanvaard verzoek, behoudt MONTFORT zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte, bestelbon of orderbevestiging. De wijziging kan aldus leiden tot een meerprijs. Als een verzoek tot wijziging mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant te liggen.

2.8. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten/meerwerken zullen het recht doen ontstaan op een bijkomende vergoeding in hoofde van MONTFORT, dewelke desgevallend worden aangerekend in regie.

2.9. MONTFORT behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke regelgeving of de goede naam of waarden waarvoor MONTFORT staat.

ARTIKEL 3 - ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN MONTFORT BOUWGROEP BOUWGROEP

3.1. De werkzaamheden worden in principe uitgevoerd op weekdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die hoogdringende en/of bijkomende werkzaamheden van MONTFORT in het weekend en/of op feestdagen vereisen, behoudt MONTFORT zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten.

3.2. MONTFORT zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van MONTFORT het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door MONTFORT in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

3.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat MONTFORT haar informatieverplichting als aannemer tijdig en correct reeds vóór de aanvang van de overeenkomst tussen partijen heeft nagekomen. Indien bijvoorbeeld, ondanks waarschuwingen van MONTFORT over het risico, de klant toch wenst dat bepaalde werken worden uitgevoerd, heeft MONTFORT het recht om deze werken te weigeren of gebeurt de uitvoering volledig op risico van de klant en kan MONTFORT hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

3.4. Tenzij anders overeengekomen, behoudt MONTFORT de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen om de opdracht van de klant uit te voeren.

3.5. MONTFORT is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming.

ARTIKEL 4 - ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1. De klant verbindt zich ertoe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt door MONTFORT om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart MONTFORT voor alle mogelijke aanspraken wegens schade voortvloeiend uit het onjuiste of onvolledige karakter van de verstrekte informatie en gegevens. Bij gebrek aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft MONTFORT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de uit de vertraging voortvloeiende bijkomende kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens ernstige wanprestatie.

4.2. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op diens verantwoordelijkheid. Hieronder valt onder meer het vrijmaken van de werf. De werf dient indien nodig voor de aard van de door MONTFORT te verrichten prestaties schoongemaakt te worden door de klant alvorens de werken van MONTFORT kunnen worden aangevat. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan MONTFORT en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

4.3. Indien het werk op de werf meerdere dagen in beslag neemt, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door MONTFORT gebruikt mogen worden. De klant zorgt ervoor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een goed huisvader. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, de machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van MONTFORT en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden. MONTFORT is gerechtigd op het verkrijgen van een schadevergoeding indien de materialen, machines en/of middelen in bewaring in de opslagruimte worden beschadigd of gestolen.

4.4. De klant is verplicht MONTFORT te verwittigen binnen respectievelijk 48 uur na het uitvoeren van de werkzaamheden in geval van niet-conformiteit en zichtbare gebreken, dan wel in geval van verborgen gebreken binnen de 10 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. De verwittiging dient te gebeuren door middel van een met redenen omkleed schrijven (per mail of aangetekend), inclusief foto's. Bij gebrek aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient MONTFORT, wanneer zij van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 30 werkdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant een beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is en deze na te zullen leven.

4.5. In zoverre er voor de uitvoering van de opdracht ingevolge een wettelijke verplichting, voorschrift, dan wel reglement bepaalde vergunningen of machtigingen bekomen moeten worden en/of keuringen en onderzoeken uitgevoerd moeten worden, dient de klant hiertoe onverwijld het nodige te doen. De documentatie hiertoe wordt op het eerste verzoek van MONTFORT overgelegd. MONTFORT draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet bekomen van deze vergunningen of machtigingen. Eventuele boetes en schade vallen integraal ten laste van de klant.

4.6. In zoverre er voor de uitvoering van de opdracht een beroep moet worden gedaan op een architect en de klant er uitdrukkelijk voor kiest om de werken te laten uitvoeren zonder toeziche van een architect, draagt MONTFORT geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade die de klant hierdoor zou lijden. Er kan van MONTFORT als aannemer niet verwacht worden dat zij architectenprestaties levert. MONTFORT voert haar werken uit op instructies van de klant.

4.7. De klant dient de toepasselijke veiligheidsvoorschriften, alsmede toepasselijke wetgeving stipt na te komen.

4.8. De klant zorgt er zelf voor dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

ARTIKEL 5 - TERMIJNEN

5.1. De aanvangsdatum en uitvoeringstermijn worden steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. De opdracht wordt pas uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door MONTFORT verzochte voorschot. De klant erkent dat MONTFORT het recht heeft om in een uitvoering in fasen te voorzien, afhankelijk van de betrokken dienstverlening.

5.2. De opgegeven en overeengekomen termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding dan na een overschrijding van een periode van één jaar, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant.

5.3. Wanneer de klant de opdracht wijzigt, pauzeert of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door MONTFORT worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren. In geval van meerwerken behoudt MONTFORT zich het recht voor tot een verlenging van eventueel afgesproken termijnen overeenkomstig de duurtijd van deze meerwerken. De klant dient in deze gevallen de planning van MONTFORT te respecteren voor de gewijzigde opdracht.

ARTIKEL 6 - PRIJZEN EN BETALINGEN

6.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€). MONTFORT draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste btw-tarief betreft. Indien op basis van de aan MONTFORT meegedeelde informatie er een foutief btw-tarief wordt toegepast en MONTFORT hierdoor schade lijdt, zal MONTFORT de klant voor deze schade kunnen aanspreken. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken zijn de kosten voor de benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen.

6.2. In onder meer volgende gevallen (niet-limitatief) is MONTFORT gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

Extra materialen;

Het vrijmaken van de werf van hindernissen;

Onvoorziene en noodzakelijke werkzaamheden;

Alle noodzakelijke meerwerken, inclusief aanpassingen en extra verplaatsingskosten, dewelke voortvloeien uit foutief of verkeerdelijk door de klant verschafte informatie;

Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte opgenomen werden.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt tussen de klant en MONTFORT, gelden de toepasselijke materiaalprijzen, het uurtarief voor in regie en de verplaatsingskosten van MONTFORT. MONTFORT behoudt zich het recht voor om de meerprijs naar keuze zowel tegen een forfaitaire prijs als in regie aan te rekenen.

6.3. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door MONTFORT als volgt. MONTFORT behoudt zich het recht voor om, rekening houdend met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen.

Dit gebeurt conform de volgende formule: P1 = P0 x (0,2 + (L1/L0) x 0,4 + (M1/M0) x 0,4), waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar - lonen van kracht 10 dagen voor offerte), M1 = materiaalkost in een gegeven jaar, M0 = materiaalkost in jaar 1 (basisjaar - prijzen van kracht 10 dagen voor offerte). Lonen en materiaalprijzen worden vastgesteld op basis van officiële indexen (zoals gepubliceerd door de FOD Economie of door erkende sectorale instanties). L1 en M1 worden bepaald op het moment van de facturatie op basis van de laatst beschikbare officiële indexcijfers.

Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt MONTFORT zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen. MONTFORT vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

6.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in opdracht van de klant in uitvoering van de overeenkomst wordt in principe, tenzij hieromtrent andere afspraken zijn gemaakt, niet vervat in de offerte en facturatie van MONTFORT en wordt rechtstreeks aan de klant aangerekend.

6.5. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd door MONTFORT, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant (aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen), die enkel opgeschort mag worden in geval van bewezen opzettelijke tekortkomingen in hoofde van MONTFORT en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

6.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving, elektronische betaling of bankcheque, en dit overeenkomstig de wettelijke regels. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van MONTFORT.

6.7. MONTFORT behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot/voorschotten afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de opdracht, en dit in elke fase van de opdracht. Indien geen onmiddellijke betaling van een gevraagd voorschot volgt, heeft MONTFORT het recht om niet aan de opdracht te beginnen of de uitvoering op te schorten, zonder dat zij kan worden aangesproken voor enige schade die de klant hierdoor zou lijden. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht of werf, behoudt MONTFORT zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie, in elke fase van de opdracht.

6.8. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 15 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

6.9. Bij gebrek aan tijdige betaling heeft MONTFORT ten opzichte van ondernemingen (B2B-klanten) vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterest, gelijk aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, op het factuurbedrag. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 en een bedrag van € 75,00 ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van MONTFORT voor het vorderen van een schadevergoeding voor haar werkelijk geleden schade, indien deze hoger is.

6.10. Bij gebrek aan tijdige betaling ten opzichte van particulieren/consumenten (B2C-klanten), zal de invordering gebeuren overeenkomstig de wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van het boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht.

6.10.1. Kosteloze eerste herinnering - Door MONTFORT zal een kosteloze eerste herinnering worden verzonden waarin een laatste betaaltermijn wordt gegeven van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat, (1) bij verzending per post: op de 3e werkdag na verzending van de herinnering aan de consument, of (2) wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden: op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. De herinnering bevat de wettelijk voorgeschreven gegevens opgenomen in art. XIX.2, §3 WER. Op vraag van de consument zal MONTFORT de bewijsstukken van de schuld en alle nodige informatie over hoe een betwisting van de schuld in te dienen, aan de consument bezorgen.

6.10.2. Schadebeding - In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn zoals opgenomen in de eerste kosteloze herinnering, kunnen door MONTFORT de volgende bijkomende interesten/kosten worden aangerekend aan de consument:

Verwijlinteresten gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet overeenkomstig artikel 5 van de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Een forfaitaire vergoeding, waarbij het bedrag gelijk is aan:

€ 20,00 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00, als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500,00 is;

€ 65,00, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger is dan € 500,00.

6.10.3. Ingebrekestelling alvorens minnelijke invordering - De consument wordt eerst in gebreke gesteld voor enige andere maatregel of handeling van minnelijke invordering mag worden verricht. Na het verzenden van de ingebrekestelling dient er opnieuw een termijn van 14 kalenderdagen gerespecteerd te worden, die ingaat op de derde werkdag na de verzending van de ingebrekestelling. In de ingebrekestelling worden de nodige vermeldingen opgenomen overeenkomstig art. XIX.7, §2 WER.

6.11. Bij laattijdige betaling van een factuur zal het volledige resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt aldus voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen door de klant zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten, om daarna pas in mindering te worden gebracht van de hoofdsommen.

6.12. MONTFORT behoudt zich het recht voor om bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving per e-mail of aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

6.13. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 10 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar te worden gemaakt aan MONTFORT en dit op schriftelijke wijze (via e-mail of aangetekende brief).
6.14. MONTFORT behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant tegenover MONTFORT.

ARTIKEL 7 - WERKEN TER PLAATSE, EIGENDOM & RISICO'S

7.1. Het uitvoeren van de werkzaamheden door MONTFORT gebeurt volgens de instructies van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.
7.2. De risico's verbonden aan de materialen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, komen integraal ten laste van de klant vanaf het ogenblik van levering. Het vervoer van de materialen zal steeds op risico van de klant plaatsvinden, zelfs in geval het goed tijdens het vervoer of de verzending beschadigd geraakt.
7.3. MONTFORT blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant, inclusief schadebeding en interesten. MONTFORT behoudt zich het recht voor om mits eenvoudige kennisgeving de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Het is de klant niet toegestaan om de goederen te vervreemden of deze in pand te geven zolang de integrale prijs niet is betaald, op straffe van overtreding van artikel 491 van het Strafwetboek.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING EN AANVAARDING VAN DE WERKEN

8.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat van zodra de werken per onderdeel beëindigd worden, er zal worden overgegaan tot de oplevering van de (deel)werken. Kleine onvolkomenheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren.
8.2. Partijen aanvaarden dat de oplevering en aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. Indien de klant nalaat tot (uitdrukkelijke of stilzwijgende) oplevering en aanvaarding over te gaan, wordt dit als verkregen beschouwd na verloop van 48 uur na uitvoering van de werken. De klant stemt hier uitdrukkelijk mee in. De ingebruikneming geldt als stilzwijgende oplevering en aanvaarding. Betalingen of deelbetalingen zonder voorbehoud van facturen die betrekking hebben op de betreffende werken, worden beschouwd als stilzwijgende aanvaarding van de oplevering.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT - GEBREKEN - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 9.1 - Herroepingsrecht

9.1.1. Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand afgesloten door particuliere klanten (consument - B2C, in de zin van artikel I.1, 2° WER) buiten de lokalen van MONTFORT om. Dit artikel is niet van toepassing op ondernemingen in de zin van artikel I.1, 1° WER.
9.1.2. De klant beschikt in principe over een wettelijke bedenktermijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst op afstand en dit zonder opgave van redenen. De klant oefent diens herroepingsrecht geldig uit door binnen deze termijn MONTFORT schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn beslissing hiertoe. In geval van herroeping zijn de daaraan verbonden administratieve handelingskosten integraal ten laste van de klant.
9.1.3. Het herroepingsrecht is evenwel niet van toepassing op overeenkomsten op afstand gesloten door particuliere klanten buiten de lokalen van MONTFORT om met betrekking tot (i) werken op maat vervaardigd of geleverd, (ii) goederen die reeds geïncorporeerd werden of op bestelling geplaatst door de klant in professionele hoedanigheid en/of voor professionele doeleinden, (iii) van zodra de diensten volledig zijn uitgevoerd door MONTFORT. In elk geval verliest de klant zijn herroepingsrecht van zodra de gehele overeenkomst is uitgevoerd door MONTFORT. De klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk en voorafgaand dat hij daartoe toestemming heeft gegeven en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra MONTFORT de overeenkomst heeft uitgevoerd, (iv) overige wettelijke uitzonderingen zoals bepaald in art. VI.47 WER die van toepassing zijn.
9.1.4. Indien de herroepen overeenkomst met MONTFORT bestaat uit het leveren van goederen/materialen, dienen de te retourneren goederen/materialen zich in onberispelijke staat te bevinden en worden deze enkel aanvaard indien ongebruikt, niet gemonteerd en vergezeld van het aankoopbewijs.
In geval van gebruik, montage, beschadigingen of afwezigheid van aankoopbewijs, komt het herroepingsrecht te vervallen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen die verder reikt dan hetgeen nodig was om een goede functionering van de goederen vast te stellen.
9.1.5. In geval van herroeping van de overeenkomst op het ogenblik dat de dienstverlening van MONTFORT reeds een aanvang heeft genomen, is MONTFORT gerechtigd op een vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte en de reeds gemaakte kosten.
9.1.6. De door de klant betaalde bedragen worden bij een tijdig en geldig beroep op het herroepingsrecht binnen de 14 dagen na ontvangst van het verzoek teruggestort. Eventuele reeds gepresteerde diensten of kosten worden afgehouden van het terug te betalen bedrag.

Artikel 9.2 - Gebreken

9.2.1. Het recht op eventuele garanties en/of waarborgen komt te vervallen wanneer de klant zich niet als een goede huisvader ontfermd heeft over de diensten en hierbij aangewende materialen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met inbegrip van periodiek onderhoud of wanneer er manipulatie/interventie van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.
9.2.2. Niet-conformiteit of zichtbare gebreken dienen binnen de 48 uur na uitvoering van de werken kenbaar gemaakt te worden. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de werken en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door MONTFORT. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van een aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan MONTFORT plaatsvindt binnen 48 uur na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met redenen omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebrek aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan MONTFORT meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant een beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).
9.2.3. In geval van verborgen gebreken die zich manifesteren vanaf de oplevering dienen deze opgeworpen te worden binnen 10 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek of binnen 10 kalenderdagen vanaf dat men hiervan redelijkerwijze kennis had kunnen nemen. MONTFORT is slechts aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken na de oplevering (die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 BW) voor een periode van 1 jaar ten opzichte van particulieren/consumenten (B2C-klanten). Ten opzichte van ondernemingen (B2B-klanten) is deze periode maximaal 3 maanden. De klant is verplicht MONTFORT te verwittigen binnen de 10 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met redenen omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebrek aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan MONTFORT meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant een beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). Op straffe van verval van recht, dient iedere gerechtelijke vordering van de klant met betrekking tot verborgen gebreken te worden ingesteld binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Voor verborgen gebreken die vallen onder de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid, zie artikel 9.3.

Artikel 9.3 - Aansprakelijkheid

9.3.1. Overeenkomstig artikelen 1792 en 2270 BW, alsmede de wet van 31 mei 2017 betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid van aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat, is MONTFORT gehouden tot een tienjarige beroepsaansprakelijkheid voor gebreken zoals bedoeld in voormelde regelgeving, dewelke evenwel beperkt worden tot gebreken die de soliditeit, stabiliteit en waterdichtheid, wanneer deze laatste de soliditeit of stabiliteit van de woning aantast, treffen. De termijn van tien jaar neemt een aanvang vanaf het ogenblik van aanvaarden van de werken en dus bij oplevering.
9.3.2. Daarnaast kan MONTFORT slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken.
MONTFORT draagt ook geen verantwoordelijkheid voor (i) conceptuele fouten in plannen, studies of adviezen van technische raadgevers of de architect waarop MONTFORT haar dienstverlening dient te baseren, (ii) werken die op instructies van de klant zijn uitgevoerd, terwijl MONTFORT heeft gewezen op de mogelijke risico's van deze werken, (iii) werken die zijn uitgevoerd op basis van verkeerde informatie door de klant.
9.3.3. De contractuele relatie komt uitsluitend tot stand tussen de klant en MONTFORT. De bestuurders, werknemers en andere hulppersonen van MONTFORT handelen in het kader van de normale uitvoering van hun mandaat, dienstverband of opdracht.
Zij kunnen niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit de gewone uitvoering van deze overeenkomst, noch op contractueel, noch op buitencontractueel vlak, behalve in de gevallen waarin de wet dit verbiedt op buitencontractueel vlak, zoals bij opzettelijke fout, zware fout, bedrog of schade die voortvloeit uit een aantasting van de fysieke of psychische integriteit van een persoon. In dat geval gelden dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen onder artikel 9.3.7 als van toepassing voor MONTFORT.
9.3.4. De klant vrijwaart MONTFORT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 BW/artikel 3.101 Nieuw BW inzake burenhinder.
9.3.5. De klant erkent en aanvaardt dat MONTFORT de excepties en exoneraties, die een fabrikant of onderaannemer ten aanzien van MONTFORT kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.
9.3.6. Voor zover MONTFORT voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden in opdracht van de klant, waaronder hulppersonen, leveranciers of onderaannemers (die niet door MONTFORT zijn aangesteld), kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen in hoofde van deze hulppersoon, leverancier of onderaannemer. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden.
9.3.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van MONTFORT blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een fout van MONTFORT. De aansprakelijkheid is dus beperkt tot de rechtstreekse schade met uitsluiting van onrechtstreekse/indirecte schade en gevolgschade, zoals niet-limitatief: vermogensschade, winstderving, verlies van een commerciële kans, reputatieschade of morele schade, tenzij het gaat om schade waarvoor een ruimer herstel wettelijk verplicht is op grond van dwingend recht of openbare orde. De schadevergoeding is hierbij beperkt tot het bedrag waarvoor de door MONTFORT afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 30% van de offerteprijs, met een maximum van € 7.500,00 indien de verzekering geen dekking verleent.
9.3.8. Op straffe van verval van recht en tenzij wettelijk uitgesloten voor de specifieke aansprakelijkheidsgrond, dient iedere gerechtelijke vordering van de klant tot schadevergoeding te worden ingesteld binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

10.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van MONTFORT onder deze overeenkomst geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoedingsverplichting in hoofde van MONTFORT.
Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van MONTFORT die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zou maken dan normaal voorzien, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan MONTFORT afhankelijk is, vertraging in de aanlevering van de benodigde plannen door de klant, vertraging in het verkrijgen van vergunningen, extreme weersomstandigheden, brand, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.
10.2. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan 6 maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel MONTFORT als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door MONTFORT tot op dat ogenblik geleverde prestaties. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is MONTFORT, in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. MONTFORT zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

ARTIKEL 11 - BEËINDIGING OVEREENKOMST

11.1. De klant heeft overeenkomstig artikel 1794 BW het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, opgezegd wordt, heeft MONTFORT van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling overeenkomstig artikel 1794 BW recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de reeds geleverde materialen, en 2) een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 25% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van MONTFORT om betaling te vorderen van een aantoonbare hogere werkelijk geleden schade onverlet.
11.2. De klant kan de overeenkomst met MONTFORT na verzending van een ingebrekestelling met een ultieme respijttermijn van 14 dagen, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door MONTFORT.
MONTFORT kan de overeenkomst met de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling met ultieme respijttermijn, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van 1) een ernstige contractuele wanprestatie door de klant, waarbij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat zowel de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van MONTFORT, als het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht een ernstige contractuele wanprestatie inhoudt, 2) fraude, verduistering, slechtmaking van MONTFORT door de klant, of 3) faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolvabiliteit van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van MONTFORT om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat haar recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.
De in gebreke blijvende partij door wiens fout de overeenkomst lastens hem wordt ontbonden, is een schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij van 25% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00.

ARTIKEL 12 - PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

12.1. MONTFORT erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.
12.2. De door MONTFORT verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht, dan wel wanneer een gerechtvaardigd belang voorhanden is, bestaande uit de situatie waarbij de betrokkene klant is bij MONTFORT als gevolg van het plaatsen van een opdracht. MONTFORT erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.
12.3. MONTFORT garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. MONTFORT verwerkt persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. MONTFORT ziet erop toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig. Door een beroep te doen op de dienstverlening van MONTFORT aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. MONTFORT maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van MONTFORT persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen te allen tijde beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal MONTFORT geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak. MONTFORT ziet toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.
12.4. MONTFORT verbindt zich ertoe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdend met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.
12.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door MONTFORT verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan MONTFORT.
12.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien MONTFORT de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hiervoor te allen tijde op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.
12.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij MONTFORT (info@montfortbouw.be). Voor meer informatie kunt u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 13 - GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN - RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

13.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg.
13.2. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 14 - NIETIGHEID

14.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clausule zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clausule nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet-afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 15 - BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van MONTFORT is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en MONTFORT die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.
15.2. De overeenkomst, algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.
Laatst gewijzigd: 21 september 2026.